

# **ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ УСЛУГ в ОГБУЗ « Костромская областная стоматологическая поликлиника»**

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом РФ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 4 октября 2012 г. N 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг", Законом «О защите прав потребителей» и иными нормативно-правовыми актами.

Правила определяют нормы поведения пациентов и иных посетителей в поликлинике при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан и работников поликлиники. Соблюдение настоящих Правил является обязательным.

Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах отделений поликлиники и на официальном сайте в сети «Интернет».

## **1. Основные понятия**

В настоящих Правилах используются следующие основные понятия:

Медицинская услуга – медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение.

Медицинская помощь– комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг.

Пациент – физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния.

Посетитель - любое физическое лицо, временно находящееся в здании или служебном помещении поликлиники, в том числе сопровождающее несовершеннолетних, для которого поликлиника не является местом работы.

Лечащий врач – врач – стоматолог любой специальности, зубной врач, на которого возложены функции по непосредственному оказанию пациенту медицинской помощи.

## **2. Права и обязанности пациента**

### **2.1. Пациент имеет право на:**

1) выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с настоящим Федеральным законом;

- 2) профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- 3) получение консультаций врачей-специалистов;
- 4) облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- 5) получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- 6) защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- 7) отказ от медицинского вмешательства;
- 8) возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- 9) получение информации о состоянии своего здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи;
- 10) непосредственное знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, в [порядке](#), установленном в поликлинике, и получать на основании такой документации консультации у других специалистов;
- 11) на получение отражающих состояние здоровья медицинских документов (их копии) и выписки из них в порядке и сроки, установленные в поликлинике;
- 12) получение информации о медицинских работниках, об уровне их образования и об их квалификации;
- 13) иные права, предусмотренные нормами действующего законодательства РФ.

## **2.2. Пациент обязан:**

- 1) принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- 2) своевременно обращаться за медицинской помощью;
- 3) находясь на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и правила внутреннего распорядка для потребителей услуг в поликлинике;
- 4) проявлять в общении с медицинскими работниками такт и уважение, быть выдержанным, доброжелательным;
- 5) не приходить на прием к врачу в алкогольном, наркотическом, ином токсическом опьянении;
- 6) своевременно являться на прием и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;
- 7) сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза

и лечения заболевания;

- 8) информировать о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут отразиться на качестве услуг;
- 9) ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;
- 10) своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;
- 11) немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
- 12) не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников поликлиники;
- 13) соблюдать установленный порядок деятельности поликлиники и нормы поведения в общественных местах;
- 14) посещать поликлинику в соответствии с установленным графиком работы;
- 15) при посещении медицинских кабинетов выполнять требования, установленные поликлиникой;
- 16) не осуществлять действий, способствующих нарушению процесса оказания медицинской помощи;
- 17) не допускать проявлений неуважительного отношения к иным пациентам и работникам поликлиники;
- 18) бережно относиться к имуществу поликлиники, соблюдать чистоту и тишину в помещениях поликлиники.

**2.3. Пациентам и посетителям, в целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, обеспечения личной безопасности работников поликлиники, пациентов и посетителей в зданиях и служебных помещениях, запрещается:**

- 1) проносить в здания и служебные помещения поликлиники огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- 2) иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);
- 3) находиться в служебных помещениях поликлиники без разрешения;
- 4) употреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях;
- 5) курить на крыльце, лестничных площадках, в коридорах, кабинетах, холлах и др. помещениях поликлиники;
- 6) играть в азартные игры в помещениях и на территории поликлиники;
- 7) громко разговаривать, шуметь, хлопать дверями;
- 8) оставлять малолетних детей без присмотра. Несовершеннолетние лица в

возрасте до 15 лет могут находиться в зданиях и служебных помещениях поликлиники только в сопровождении родителей, близких родственников или законных представителей.

9) выносить из помещения поликлиники документы, полученные для ознакомления;

10) изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;

11) размещать в помещениях и на территории поликлиники объявления без разрешения администрации поликлиники;

12) производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации поликлиники;

13) выполнять в помещениях поликлиники функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях поликлиники в иных коммерческих целях;

14) находиться в медицинских кабинетах поликлиники в верхней одежде, грязной обуви;

15) преграждать проезд служебному транспорту к зданиям поликлиники;

16) Запрещается доступ в здание и помещения поликлиники лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям. В случае выявления указанных лиц они удаляются из здания и помещений поликлиники сотрудниками охраны и (или) правоохранительных органов.

### **3. Ответственность за нарушение настоящих Правил**

1) В случае нарушения пациентами и иными посетителями Правил работники поликлиники вправе делать им соответствующие замечания.

2) Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам поликлиники, другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка в зданиях, служебных помещениях поликлиники, неисполнение законных требований работников поликлиники, причинение морального вреда работникам поликлиники, причинение вреда деловой репутации поликлиники, а также материального ущерба ее имуществу, влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.